

Informe Anual
de Resultados
2023



ÍNDICE

Mensajes del Presidente y Director Ejecutivo

En Fundación Coca-Cola México nos llena de orgullo haber transitado por otro año en que, junto a ustedes, enfrentamos desafíos y cosechamos nuevos éxitos con la firmeza y determinación que nos caracteriza.



**LUIS
FELIPE
AVELLAR**
PRESIDENTE
DE COCA-COLA
MÉXICO



**RODRIGO
FERIA
CANO**
DIRECTOR
EJECUTIVO
EN FUNDACIÓN
COCA-COLA
MÉXICO



– Resumen 2023



– Acceso al Agua



– Empoderamiento económico



– Reciclaje comunitario



– Atención a Emergencia

PRESIDENTE

Este 2023 ha sido, sin duda, un año de acontecimientos sin precedentes. Enfrentamos retos que, desde ya, confirman hacia dónde va el futuro.

En medio de estas pruebas, hemos presenciado también algo verdaderamente extraordinario: la convicción inquebrantable y la unión de miles de voluntades que, junto a nosotros, han decidido enfrentar estos desafíos y se han vuelto clave para superarlos.

Hoy sabemos qué es el compromiso. Pasión y determinación de millones de personas que son la fortaleza de este país y el verdadero respaldo en cada logro alcanzado este año. Logros que sólo han sido posibles gracias al esfuerzo de quienes conforman nuestro sistema y comparten nuestros valores, la red de aliados con los que colaboramos y las comunidades donde operamos. Y eso es algo que merece ser celebrado.

En Coca-Cola México, como parte de la Industria Mexicana de Coca-Cola, y Fundación Coca-Cola México siempre hemos sabido que sólo estando juntos logramos hacer la diferencia.



**LUIS
FELIPE
AVELLAR**
PRESIDENTE DEL
CONSEJO CONSULTIVO
DE FUNDACIÓN
COCA-COLA MÉXICO

PRESIDENTE DE
COCA-COLA MÉXICO

Durante este año, nos lo demostraron las miles de personas que participaron en los programas de capacitación para dueños y dueñas de tiendas que buscan impulsar un mejor México; los recicladores y las recicadoras que logramos capacitar, ya que son esenciales en la cadena de recolección para llegar a la meta de recuperar y reciclar el equivalente al 100% de envases que ponemos en el mercado, y todas aquellas personas que, en nuestro compromiso con devolver a la naturaleza el 100% de agua que utilizamos en la elaboración de nuestros productos y garantizar la disponibilidad de este recurso en las comunidades de México, hoy ya cuentan con acceso al agua y se han vuelto agentes de cambio en sus comunidades para enseñar cómo cuidarla y protegerla.

También lo demostraron las miles de personas que, ante un acontecimiento como Otis, dejaron claro que los límites territoriales se pueden borrar y lo lejano puede volverse cercano cuando se trata de apoyar a los compatriotas. A todos ellos, gracias por su solidaridad e incansable esfuerzo hacia las comunidades afectadas.

Gracias por creer en nosotros, gracias por unirse a esta labor y gracias por ser ejemplo viviente del cambio positivo que todos deseamos ver en el mundo.



Nos quedan muchos desafíos por enfrentar. Con un equipo renovado, una redefinición en nuestras prioridades que pronto comunicaremos, optimismo y energía seguimos comprometidos en corresponder y hacer nuestra parte por México, por nuestro planeta y por las futuras generaciones.

Este año nos ha enseñado que el entorno avanza y que el cambio no espera. Nos enseñó también que la suma de voluntades siempre es más fuerte.



**RODRIGO
FERIA
CANO**
DIRECTOR
EJECUTIVO
FUNDACIÓN
COCA-COLA
MÉXICO

Me entusiasma compartir los logros y aprendizajes de este año en que he tenido el privilegio de unirme a la Fundación. Fue un periodo de transformación, donde además se impactó positivamente a través de los ejes que la fundación ha impulsado durante años: Agua, Empoderamiento económico y Reciclaje.

Gracias a nuestros esfuerzos, **hemos beneficiado a más de 417,733 personas en diversas zonas de México**, demostrando el impacto positivo que podemos lograr cuando trabajamos juntos por un objetivo común.

Uno de los momentos más retadores en 2023 fue nuestra respuesta ante el huracán Otis. Trabajamos de la mano con La Industria Mexicana de Coca-Cola y varias organizaciones para brindar apoyo a las comunidades afectadas. En una primera fase **apoyamos a más de 167,921 personas**.

Agradecemos el apoyo y la colaboración de todas las organizaciones aliadas que comparten nuestra visión. Estamos comprometidos en fortalecer nuestras alianzas y explorar nuevas colaboraciones para seguir generando valor.

Al cerrar este año, reflexiono sobre el camino recorrido y me llena de orgullo el progreso que hemos logrado juntos. Sin embargo, me entusiasman los nuevos retos que nos deparan para los próximos años. Hemos enfrentado desafíos significativos y encontramos inspiración en la resiliencia de las personas a las que servimos.

A partir de la reflexión sobre la importancia de la focalización y del impacto a gran escala, redefinimos estratégicamente a la Fundación priorizando el “Acceso al Agua” como nuestra única causa, con una nueva meta para 2028.

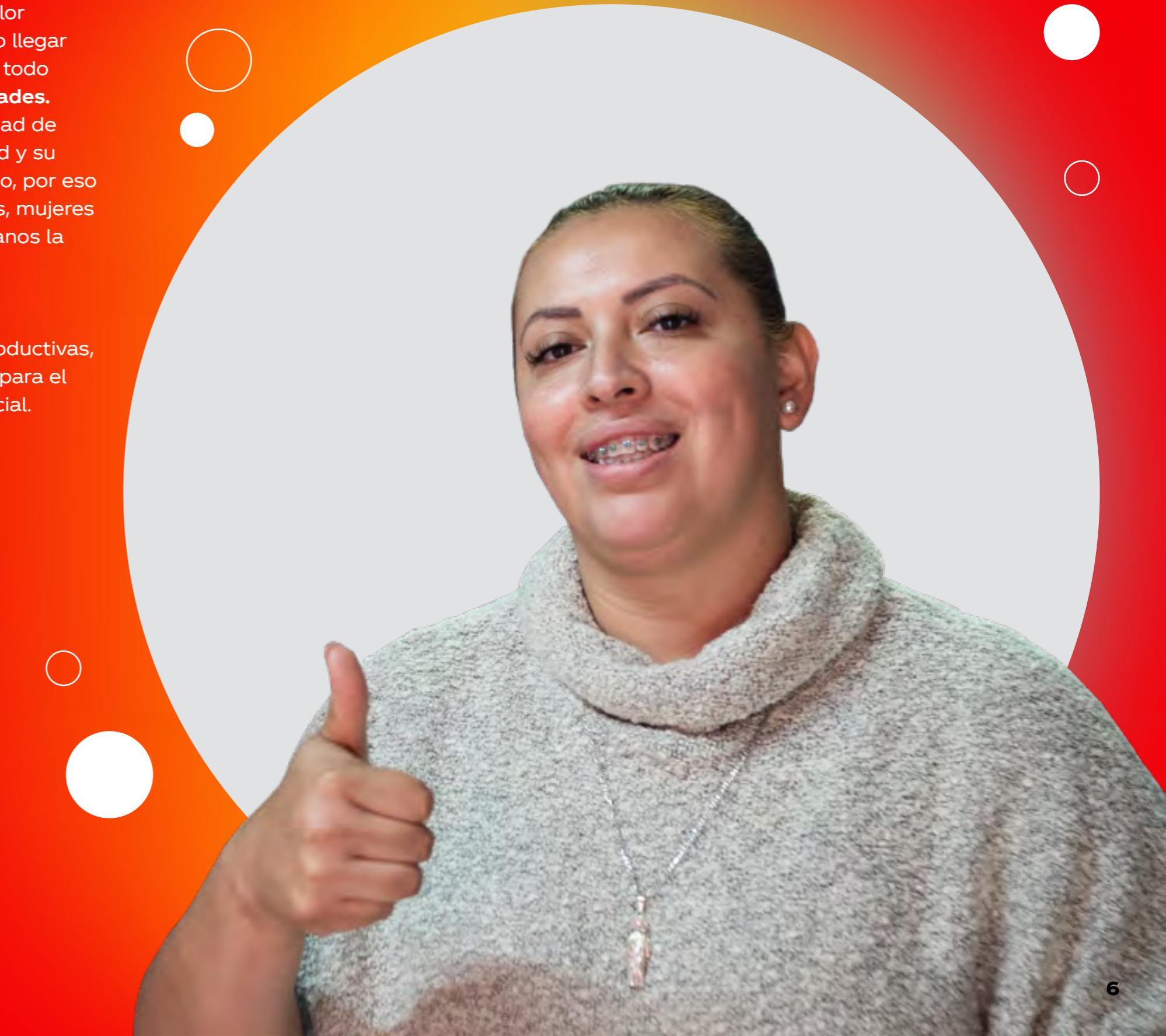
Juntos podemos hacer grandes cosas y seguir generando un impacto positivo. ¡Sigamos adelante con determinación y pasión!

DIRECTOR

RESUMEN 2023

Sumar voluntades y crear valor compartido nos ha permitido llegar cada vez a más personas en todo México y **transformar realidades**. Entendemos la transversalidad de cada miembro de la sociedad y su poder como motor de cambio, por eso trabajamos para que jóvenes, mujeres y hombres tengan en sus manos la oportunidad de ir más allá.

Para lograrlo, impulsamos el desarrollo de habilidades productivas, para el cuidado ambiental y para el fortalecimiento del tejido social.



Resumen 2023

Eje
estratégico
Acceso al Agua



Eje
estratégico
**Empoderamiento
Económico**



Eje
estratégico
**Reciclaje
Comunitario**



PROMOVEMOS EL ACCESO AL AGUA

Donde hay agua, hay vida.

Se trata de un elemento fundamental para el origen y la existencia de todo ser. Nuestro compromiso es generar acceso a este recurso para que las personas se desarrollen en un ambiente sano. Trabajamos como agentes de cambio para mejorar la realidad hídrica de diversas comunidades en nuestro país, garantizando un futuro próspero y sostenible con este recurso indispensable para la existencia.



Escuelas de Lluvia

Múltiples estados

ALIADO Isla Urbana



Con el fin de mejorar el acceso al agua y reducir los períodos de escasez en las escuelas, colaboramos con instituciones educativas en varios estados del país mediante la instalación de sistemas de recolección de agua de lluvia y estaciones de lavado de manos; el mejoramiento de instalaciones, y el fomento y concienciación sobre el uso responsable del agua. Los mecanismos de captación pluvial proveen agua limpia, gratuita y segura para quienes forman parte de la comunidad educativa.

Instalamos 110 sistemas de captación de agua de lluvia en siete entidades de la república mexicana recolectando en total 23,582,000 litros y realizamos sesiones de capacitación técnica para su mantenimiento en las escuelas vinculadas.

Coca-Cola
Industria Mexicana

Recolección y purificación de agua de lluvia

Santiago Ayuquililla, Oaxaca

ALIADO Mujeres en Desarrollo AC (MUDEM AC)



El enfoque de la iniciativa ha sido proporcionar acceso y disponibilidad de agua de alta calidad, a través de sistemas de recolección y purificación de agua de lluvia para hogares, centros comunitarios/sanitarios y escuelas.

Se realizaron 4 sesiones de formación en agricultura para 72 personas en estas comunidades. **Construimos 44 tanques de almacenamiento y 89 filtros para mejorar el agua en casas**, fomentando prácticas de agricultura sostenible. También se realizaron análisis de calidad del agua.

Estas acciones no solo mejoraron el acceso al agua, sino que también inspiraron un sentido de responsabilidad y empoderamiento en los participantes, promoviendo un cambio positivo en la forma en que las personas ven y valoran el agua y el saneamiento.



Mejoramiento de la calidad del agua

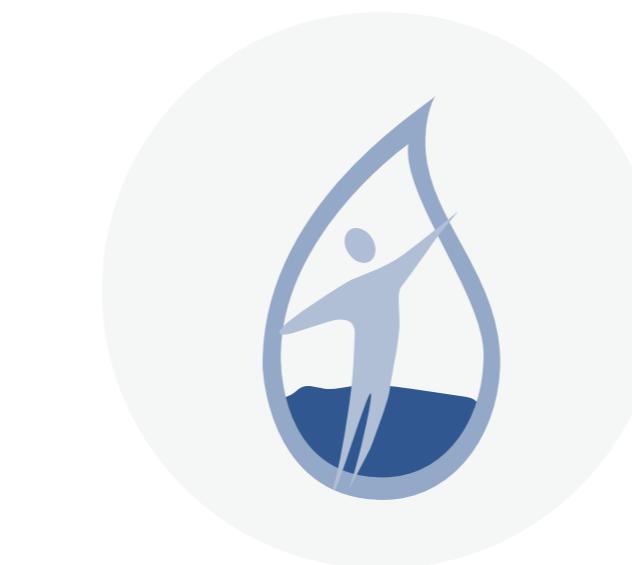
Yucuná, Oaxaca

ALIADO Fundación para la Sostenibilidad Hídrica y Alimentaria (FSHA)

Mejoramos la calidad del agua mediante la implementación de nodos de agua comunitarios, construidos y gestionados por integrantes de la comunidad. Estos nodos están equipados con duchas y lavabos que cuentan con biofiltros para filtrar aguas grises.

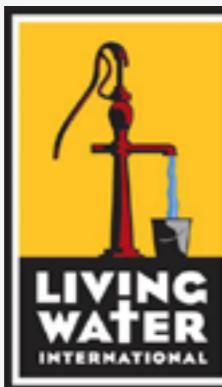
Rehabilitamos siete nodos de agua instalando sistemas de recogida de aguas pluviales y realizando trabajos de mantenimiento. Se realizó un diagnóstico para determinar las prioridades en agua, saneamiento e higiene y adaptar el plan de trabajo. Se construyeron y pusieron en marcha tres nuevos *Nodos Comunitarios de Agua*.

Se realizaron sesiones de sensibilización medioambiental para 1,000 personas, desarrollando 25 grupos de trabajo voluntario a través de un programa de formación de 4 meses. Facilitamos apoyo técnico para diseñar, construir, transferir y garantizar el funcionamiento de 25 nodos y se instalaron cinco sistemas de purificación para proporcionar agua potable en la comunidad.



Nochixtlán, Oaxaca

ALIADO Living Water International (LWI)



El objetivo de la iniciativa consistió en aumentar el acceso al agua potable y promover prácticas de higiene y saneamiento en las comunidades. Para lograrlo, se mejoraron diez instalaciones de agua en diez comunidades y se llevaron a cabo 25 sesiones de formación para mejorar las prácticas de higiene en las escuelas.

10,042
PERSONAS IMPACTADAS

Las actividades contaron con la participación de comités de salud y miembros de la comunidad. También se realizaron sesiones de formación y se generaron planes de mantenimiento para reforzar el acceso al agua e integrar la gestión del agua para las autoridades locales y los miembros de los comités de agua.

Huautla de Jiménez, Oaxaca

ALIADO Neta Cero



9,318
PERSONAS IMPACTADAS

Mediante esta iniciativa, mejoramos los servicios de agua potable para facilitar el acceso a la higiene en la comunidad.

Implementamos equipos de bombeo solar para abastecer de agua de lluvia a una escuela y al tanque comunitario durante la temporada de lluvias. También **se instalaron 45 estaciones de lavado de manos y se crearon 25 comités para el cuidado del agua.**

Mixteca, Oaxaca

ALIADO Fondo para la paz (FPP)

Nuestro enfoque se centró en mejorar el acceso al agua potable y la higiene en 11 comunidades de la región. De igual forma, se capacitó a las mujeres para promover su empoderamiento y participación activa en los espacios comunitarios de gestión del servicio de agua.

Se estableció una estrecha colaboración con las autoridades locales y los comités de agua comunitarios para rehabilitar y mejorar la infraestructura hídrica, fortalecer la gestión del agua y promover prácticas de higiene en diez espacios educativos. Asimismo, se instalaron diez estaciones de lavado de manos en las escuelas involucradas.

Se realizaron sesiones de planificación con las comunidades y se verificó el estado de las instalaciones de agua para asegurar su funcionamiento óptimo.



Arriaga, Chiapas

ALIADO Habitat for Humanity Mexico (HfHMX)

Con esta iniciativa buscamos rehabilitar y optimizar la infraestructura de agua y saneamiento, así como reforzar las capacidades de las autoridades locales y los agentes comunitarios clave para mejorar la seguridad hídrica de la localidad.



Durante la implementación, completamos la mejora de los sistemas de cloración en dos comunidades; apoyamos al municipio en la renovación de los permisos de perforación; coordinamos pruebas de calidad del agua en 2 fuentes y en 50 hogares, e impartimos sesiones de formación para fortalecer las capacidades de gestión del agua de las autoridades locales y los integrantes de la comunidad.

Mejoramiento y recuperación del agua perdida

San Cristóbal de las Casas, Chiapas

ALIADO Ciudadanos por la Acción Territorial de la Cuenca del Valle de Jovel



16,923

PERSONAS IMPACTADAS



La iniciativa tiene como objetivo transformar a la comunidad mediante su acceso al agua potable y la promoción de prácticas de higiene. Nos enfocamos en la detección y reparación de fugas de agua, la mejora de la infraestructura hídrica y la promoción de la responsabilidad social en el cuidado del agua.

En colaboración con las autoridades locales, se detectaron y repararon fugas en cuatro localidades y tres municipios cercanos. También se concluyó la instalación de dos pozos en dos localidades de la periferia de San Cristóbal de las Casas. Asimismo, con **250 personas se puso en marcha un plan operativo sobre gestión del agua y prácticas de higiene**. Para evaluar la satisfacción de la comunidad, se realizó una encuesta para conocer la percepción de los ciudadanos sobre la fiabilidad del agua tras las mejoras.

EMPoderamiento Económico

Nuestro compromiso se centra en un México con más oportunidades para todos sus habitantes.

Dentro de nuestra iniciativa de empoderamiento económico, apoyamos en la construcción de un mañana mejor mediante la capacitación administrativa para mujeres y jóvenes. Al unirnos en alianzas con instituciones que comparten esta misión, generamos un futuro más próspero y de valor compartido.



Tender@s

En México existen 1.2 millones de tiendas y misceláneas que brindan empleo a 2.5 millones de personas y sostienen de forma indirecta a 5 millones más. El 60% son lideradas por mujeres.

Junto con FUNDES, el Programa de Capacitación a Tender@s impulsa a quienes trabajan en estos establecimientos. Mediante la plataforma virtual gratuita, los participantes reciben capacitación en administración, ventas, digitalización, salud financiera y desarrollo personal.

En 2023, el programa contó con el apoyo de la Industria Mexicana de Coca-Cola y 23 Universidades e Instituciones Gubernamentales aliadas.

Personas impactadas 2023:

1,772
PERSONAS CAPACITADAS

6,830
PERSONAS ACCEDIERON
A LA PLATAFORMA

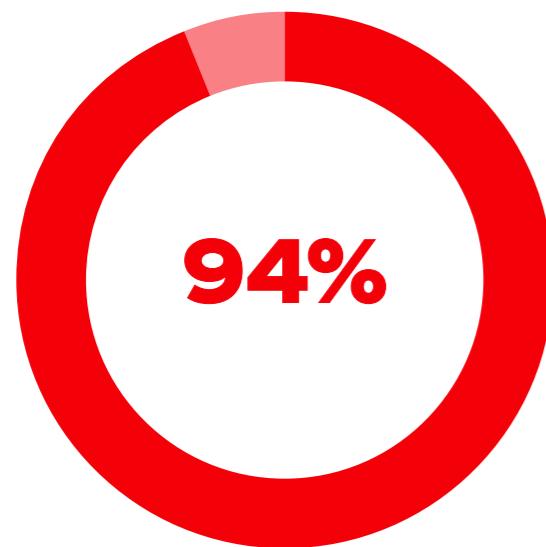


ACUMULADO:

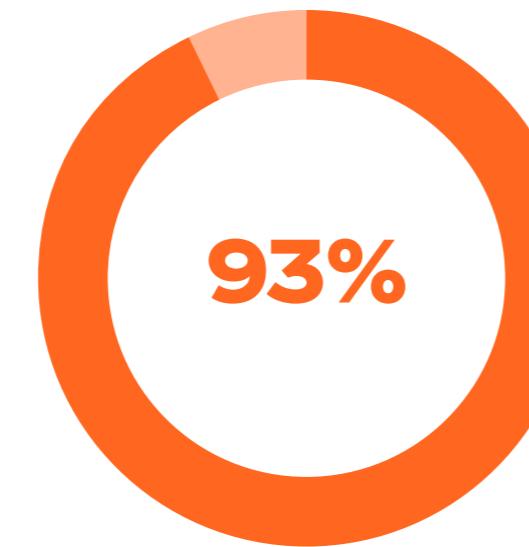
+200,000 personas capacitadas en temas administrativos para hacer de sus negocios centros de mayores ganancias.¹

FUNDES
LATINOAMÉRICA

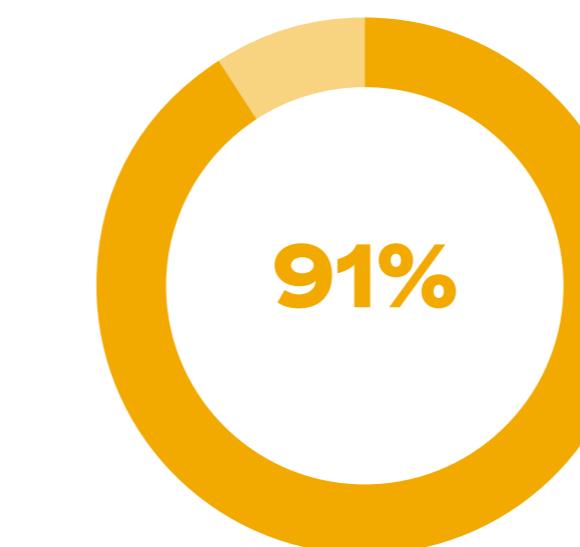
¹ Cifra comunicada por FCC basada en históricos desde 2015.

RESULTADOS:

AUMENTÓ LA ATENCIÓN SOBRE
LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL
DE SU NEGOCIO



CONSIDERA QUE EL PROGRAMA
LE AYUDÓ A CONSOLIDAR SU
ESTRATEGIA COMERCIAL



CONSIDERA QUE EL PROGRAMA
LE AYUDÓ A INCREMENTAR SUS
VENTAS

TESTIMONIOS:

"Empecé a realizar inventario hace dos meses y me di cuenta de que empezamos con un pequeño capital y ahora tenemos más producto que con lo que iniciamos. Se va reinvertiendo nuestra ganancia y el negocio va creciendo".

TENDERAS, YUCATÁN

"Implementar la terminal punto de venta me ayudó mucho, sobre todo porque hay muchas personas que a veces no traen efectivo y pueden pagar con la tarjeta. Entonces ya es más fácil cobrar tanto en efectivo como con tarjeta".

TENDEROS, HIDALGO



RECICLAJE COMUNITARIO

Uniendo comunidades para un futuro sostenible.

Nuestro compromiso con el medio ambiente se materializa a través del reciclaje. Trabajamos de la mano con diversas localidades fortaleciendo la cadena de reciclaje, capacitando a socios acopiadores y apoyando centros de acopio. Juntos construimos un camino hacia un futuro más sostenible y equitativo.





Impulsamos el reciclaje

En colaboración con SUEMA (Sustentabilidad en Energía y Medio Ambiente), la iniciativa apoya el trabajo y desarrollo de personas recicladoras de base dedicadas a la recuperación de materiales valorizables en diferentes zonas de México.

Nos enfocamos en identificar y perifilar a estas personas en la cadena de valor, desarrollar un programa de capacitación y facilitarles equipamiento, herramientas, insumos y/o mejoras de infraestructura para su labor.

**Norte:**

La Paz (BCS), Monterrey (NLE), Tijuana (BCN).

Centro:

Colima (COL), Pachuca (HID), Tepic (NAY).

Sur:

Mérida (YUC), Cunduacán (TAB), Cozumel (ROO), Oaxaca (OAX).



Mares Circulares

A través de Mares Circulares, hemos avanzado en el fomento del reciclaje inclusivo y la economía circular en diversas comunidades. En La Paz, inauguramos el centro de compactación y almacenamiento "Patio Chametlá". En Quintana Roo, en colaboración con Pepenice, expandimos nuestras operaciones y nos trasladamos a Cancún.



La Paz (BCS): recuperamos 282 toneladas de multmaterial e impactamos a 47,011 personas. A través del programa "Circula tus residuos", recuperamos 115.4 toneladas de residuos y **fortalecimos la labor de 24 personas dedicadas al reciclaje.**

Cancún (ROO): durante noviembre y diciembre recuperamos 100 toneladas de multmaterial e impactamos a 20,000 personas. **Formalizando la profesión de un grupo de mujeres recicadoras de base.**

Cozumel (ROO): recuperamos 58 toneladas de multmaterial e **impactamos a 6,000 personas.**

ATENCIÓN A EMERGENCIA

Durante momentos difíciles, la solidaridad y el apoyo se vuelven fundamentales.

Juntos logramos superar grandes desafíos y combatir adversidades. Solo manteniéndonos unidos y trabajando en colaboración podremos construir un futuro más fuerte y resiliente para todas las personas.



Reacción Inmediata, Ayuda Humanitaria y Apoyo a Empleados

Acapulco y alrededor de 23
comunidades periféricas

ALIADOS Cruz Roja, Fundación Origen, World Vision México, Techo



ALIADOS INVERSORES: The Coca-Cola Foundation, Industria Mexicana de Coca-Cola.



Para dar respuesta al impacto generado por el huracán Otis en octubre, llevamos a cabo diversas acciones de apoyo humanitario a las comunidades afectadas y para el personal.

Se brindó asistencia alimentaria, agua limpia y kits de hidratación, de emergencia e higiene a las familias afectadas. Se movilizó el voluntariado y los remolques para extenderles la mano a las comunidades.

Para garantizar el acceso al agua, se activaron plantas potabilizadoras y se adquirieron suministros y equipos para cloración. Apoyamos en la construcción de refugios temporales y reutilizables con sistemas de captación de agua de lluvia, lo que permitió un acceso inmediato al agua y promovió la recuperación progresiva de las comunidades afectadas.



Se proporcionó soporte financiero a los 1,223 colaboradores de la Industria Mexicana de Coca-Cola afectados por el huracán.

Coca-Cola Fundación
México